

## Elektronická doručka pre jednoduché posielanie mailov - návod pre nastavenie služby

Spoločnosť ANASOFT pripravila pre správcov bytových a nebytových priestorov novú službu, ktorá uľahčuje zasielanie mailov s tým, že adresátovi posiela len mail bez samotných príloh.

Služba funguje podobne ako klasické odoslanie emailu, ale s tým rozdielom, že adresátovi sa posiela len mail bez samotných príloh. Telo mailu obsahuje odkaz, na ktorú keď príjemca klikne, otvorí sa webová stránka, kde si môže jednotlivé dokumenty stiahnuť.

Zároveň pri kliknutí je zapamätaná časová pečiatka, ktorá sa preniesie do DOMUSu a zobrazí pri danej zásielke ako čas otvorenia. Podľa tohto má správca garanciu, že zásielka bola doručená.

### Nastavenie služby

Pred prvým použitím treba nastaviť parametre dávky, ktoré boli rozšírené o časť doručky:

**Dávka**
Predplň parametre

**Parametre pre dávku**

Verejná  Podpisovať PDF súbory certifikátom PFX

**Zlučovanie dokumentov do zásielok**

V rámci jednej dávky môže mať adresát:

len jednu zásielku (dokumenty sa zlučujú vždy do jednej zásielky)

viac zásielok (pridaním dokumentu vznikne vždy nová zásielka)

len jednu neodoslánú zásielku (pridaním dokumentu po odoslaní vznikne nová zásielka)

Za adresáta sa považuje užívateľ a nie osoba

**Parametre pre službu HYBRIDNÁ POŠTA**

Tlač listu dávky:	Odoslanie dávky:	Typ obálky:
<input checked="" type="radio"/> Čierno - bielo	<input checked="" type="radio"/> Obyčajné doručenie	<input type="radio"/> DL
<input type="radio"/> Farebne	<input type="radio"/> Doporučene	<input type="radio"/> C5
<input checked="" type="radio"/> Jednostanné	<input type="radio"/> S doručenkou do vl. rúk	<input type="radio"/> C4
<input type="radio"/> Obojstranné	<input type="radio"/> S doručenkou nie do vl. rúk	<input checked="" type="radio"/> Auto
	<input type="radio"/> Manuálne doručenie (nie pošta)	

Identifikácia doručky:

Predpokladaná cena:

**Zásielky odosielané ako email**

Adresa odosielateľa:

Skrytá kópia (BCC):

**Parametre pre službu EMAIL**

Predmet emailu:

Obsah emailu:

Prílohy v zásielkach budú šifrované

Pri odoslaní emailových zásielok odoslať aj oznamovaciu SMS

**Parametre pre službu DORUČENKY (stiahnutia z portálu)**

Predmet emailu:

Obsah emailu:

Musí obsahovať #adresazas (nahradí sa URL linkou na príslušnú zásielku)

Prístup k zásielke vyžaduje heslo

**Parametre pre TLAČ**

Poradie tlače podľa:  VS / identifikačného čísla  názvu / mena adresáta

⚠ pozor - zmena designu okna dávok!

- Predmet a subjekt emailov doručeníek sú nezávislé od pôvodnej emailovej služby
- Obsah mailu musí obsahovať mriežkový výraz #adresas, ktorý bude nahradený v maile aktívnym odkazom s prístupom k dokumentom
- Prístup k dokumentom s doručenkou môže byť chránený prístupovým heslom, ktoré sa zadáva v kontaktnej osobe, samotné dokumenty nie sú šifrované
- Pokiaľ je prístup šifrovaný, odporúča sa spolu s odoslaním emailu aj zaslanie informačnej SMS
- Podľa zapnutého-vypnutého šifrovania je možné definovať v okne dávky dva texty SMS správ
- Tlačidlo „Vzor“ slúži na predplnenie obsahu mailu vzorovým textom

## Použitie

### Vytvorenie zásielky s odoslaním doručky

The screenshot shows the 'Zásielky' (Mails) interface. At the top, it displays 'Výstup: Hlas\_2019\_uziv' and 'bude rozposlaný užívateľom'. Below this, there are several sections:

- Dávka:** A dropdown menu with 'Vyber...' and buttons for 'Vytvor novú dávku' and 'Uprav dávku'.
- Summary:** Three boxes showing statistics: 44 'nájdenných adresátov na výstupe', 1 'adresátov bez zvolenej služby', and 43 'adresátov má známu mailovú adresu'.
- Options:** A list of checkboxes for sending methods:
  - Odoslať emailom
  - Odoslať doručku (email s výzvou na stiahnutie) **43 ks**
  - Odoslať hybridnou poštou
  - Vytlačiť na tlačiareň
  - Podľa nastavenia adresáta
  - Len archivovať
  - Priložiť všetky priložené dokumenty k faktúre
  - Export ISDOCX (súbor ISDOCX sa vytvára iba pre potvrdené faktúry)
  - Export XML

- Email s doručenkou sa vylučuje so službou štandardnej emailovej zásielky.

## Kontrola otvorenia zásielky

V strednom okne zásielok:

Posledná SMS	Dátum otvorenia	Identifikácia klienta
Doručená	9.6.2021 12:32:44	Odkaz 85.237.234.148 Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; SM-G950F) AppleWebKit/537.36 (KHTML
Doručená	26.5.2021 08:37:23	Odkaz 46.34.233.21 Mozilla/5.0 (Linux; Android 11; SAMSUNG SM-G973F) AppleWebKit/537.3
Doručená		
Doručená	26.5.2021 08:45:17	Odkaz 46.34.243.89 Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 14_4_2 like Mac OS X) AppleWebKit
Doručená	26.5.2021 11:58:47	Odkaz 85.237.234.133 Mozilla/5.0 (Linux; Android 11; SAMSUNG SM-A715F) AppleWebKit/53
Doručená	26.5.2021 09:10:26	Odkaz 62.197.221.186 Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 14_4_1 like Mac OS X) AppleWeb

- Pokiaľ je v identifikácii klienta označenie „odkaz“ – zásielka bola otvorená prostredníctvom kliknutia na odkaz v doručkovom emaille. Pokiaľ je v identifikácii zapísaná mailová adresa, adresát otvoril zásielku priamo na portáli cez výstup Dokumenty užívateľa. V tomto prípade emailová adresa je identifikácia konta, cez ktoré bol užívateľ prihlásený na portál.
- Otvorenie zásielky je poznačené len prvýkrát podľa príslušného typu otvorenia, pričom otvorenie s nižšou prioritou môže byť prepísané otvorením s vyššou prioritou:
  - Najnižšia priorita je otvorenie na portáli iným kontom akému bola zásielka zaslaná
  - Stredná priorita je otvorenie na portáli rovnakým kontom akému bola zásielka zaslaná
  - Najvyššia priorita je otvorenie zásielky cez odkaz v zaslanom emaille s doručkou

## Ako to vyzerá na strane adresáta

Email, ktorý príde adresátovi:

**ELEKTRONICKÁ DORUČENKA**

Vážený vlastník, posielame Vám zásielku s . Príslušné dokumenty sú k dispozícii na stiahnutie tu: [Otvor zasielku](#) alebo priamo na portáli [www.poschodoch.sk](http://www.poschodoch.sk) pod Vaším kontom. Váš správca

Otvor zásielku

Ak nie je možné otvoriť linku priamo z Vášho mailového klienta, skopírujte nasledovnú linku do internetového prehliadača:

[https://www.poschodoch.sk/zas?id=5b0f380d75091a1e733a520360342e5c-](https://www.poschodoch.sk/zas?id=5b0f380d75091a1e733a520360342e5c-76b8286298513786e69206e6d259123050d7688984052133e5b54387420101c7194248d7b6b7b567b9f80149c9d594d876c9f26509c5c674e88275074142260)

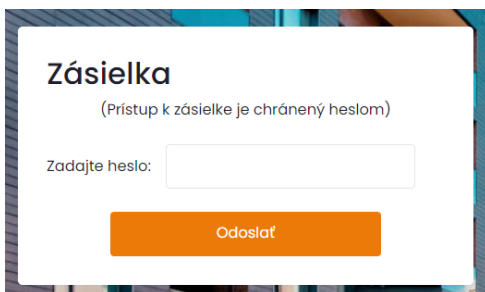
[76b8286298513786e69206e6d259123050d7688984052133e5b54387420101c7194248d7b6b7b567b9f80149c9d594d876c9f26509c5c674e88275074142260](https://www.poschodoch.sk/zas?id=5b0f380d75091a1e733a520360342e5c-76b8286298513786e69206e6d259123050d7688984052133e5b54387420101c7194248d7b6b7b567b9f80149c9d594d876c9f26509c5c674e88275074142260)

This is an auto-generated message, please do not reply! This message is confidential and addressed only to the person named in the message. If you are not

the intended recipient of the message, please delete it immediately.

- Obsah tohto mailu sa nastavuje v hlavičke dávky
- Po kliknutí sa zobrazí stránka s dokumentami zásielky:

Najprv sa zobrazí okno na zadanie hesla, pokiaľ je vyžadované a pokiaľ má osoba nastavené heslo:



Následne sa zobrazí stránka s dokumentami zásielky:

Názov	Nahraté
Predpis_202203_uziv	28. 1. 2022
Bytkomfort-info-2016	26. 4. 2016

## Stránka na webe

- Zásielky sa dajú pozerať aj priamo na portáli po prihlásení vo výstupe Dokumenty

Názov	Nahraté	Kategória	Odoslanie
Predpis_202203_uziv	28. 1. 2022	Predpis od 1.3.2022 – zvýšenie ceny tepla	Email (31.1.2022)
Bytkomfort-info-2016	26. 4. 2016	Ročné vyúčtovanie 2015	Email (26.4.2016)
sprava_2015	26. 4. 2016	Ročné vyúčtovanie 2015	Email (26.4.2016)
FPUAO_2015	26. 4. 2016	Ročné vyúčtovanie 2015	Email (26.4.2016)
Techem_rozpocitanie_2015	26. 4. 2016	Ročné vyúčtovanie 2015	Email (26.4.2016)
Vyuctovanie_201603_uziv	15. 4. 2016	Ročné vyúčtovanie 2015	Email (26.4.2016)
Predpis_201606_uziv	8. 4. 2016	Ročné vyúčtovanie 2015	Email (26.4.2016)
BytkomfortInfo2016	25. 4. 2017	Ročné vyúčtovanie 2016	Email (25.4.2017)

## Obmedzenia

Zásielky je možné odoslať až na druhý deň po pripravení. Je to spôsobené tým, že počas noci dochádza k samotnému presunu súborov na centrálny server. V momente otvorenia mailu už musí byť záloha v ANASOFTe. Ak neprebehne v noci presun, adresátovi sa zobrazí chyba pri otvorení zásielky.