

# OCHRANA SÚKROMIA

## Zásady spracúvania osobných údajov spoločnosťou ANASOFT APR, spol. s r.o.

Ochrana údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri ich používaní je našou zásadou byť transparentný v otázke prečo a ako spracúvame osobné údaje. Rešpektujeme Vašu súkromnú a osobnostnú sféru. Informujeme Vás tiež o právach dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame.

### PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje získavame a následne spracúvame z rôznych dôvodov a teda aj pre viac účelov, vždy na základe legislatívou stanovených právnych základov.

### Na základe Vašich súhlasov spracúvame:

- osobné údaje uchádzačov za účelom možného zamestnania sa v našej spoločnosti a kontaktovania uchádzača v prípade voľného miesta
- vybrané osobné údaje za účelom zasielanie newslettera a informácií súvisiacich so službami a produktami spoločnosti, realizovaných podujatí a pod.
- vybrané osobné údaje za účelom kontaktovania Vás vybraným komunikačným kanálom v súvislosti s informáciami, ktoré ste si vyžiadali, o ktoré máte záujem (informácie o produktoch, riešeníach...)

### Na základe platných osobitných zákonov spracúvame:

- údaje v personálnej a mzdovej agende bývalých pracovníkov pre plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom za účelom archivácie záznamov o zabezpečení zdravotného a sociálneho poistenia, doplnkového dôchodkového sporenia, výške mzdy, odmien, náhrad príjmu zo zdravotných dôvodov, zrážok, daňových odvodov a podobne,
- údaje k bezpečnostným preverkam NBÚ bývalých zamestnancov spoločnosti,
- fakturačné údaje na vedenie účtovnej agendy,
- korešpondenčné údaje pre evidenciu došlej a odoslanej pošty,
- evidenciu neplatičov v upomienkach pohľadávok a ich vybavovaní,
- údaje z whistleblowingu pre riešenie podnetov a oznámení.

### Na základe oprávnených záujmov ANASOFTu spracúvame:

- obchodné údaje za účelom nadviazania zmluvnej spolupráce a starostlivosti o existujúcich zákazníkov, rozvoja vzájomnej spolupráce, organizovania workshopov, konferencií a podobných aktivít súvisiacich s našimi produktmi, službami alebo značkou firmy,
- osobné údaje v knihe návštev na identifikáciu fyzických osôb pri jednorazovom vstupe do priestorov ANASOFTu,
- údaje z kamerového systému na monitorovanie priestoru prístupného verejnosti za účelom ochrany bezpečnosti pracovníkov, návštev a majetku prevádzkovateľa, odhaľovania kriminality,
- údaje zbierané automatizovane na webových stránkach a mobilných aplikáciách (Funkčné a technické cookies kvôli riadnemu fungovaniu našej webstránky, Analytické cookies - Google Analytics, Hotjar), recaptcha, Google Maps, všeobecné informácie o Vašom zariadení, na ktorom pozeráte webovú stránku alebo na ktoré ste si stiahli aplikáciu, dáta z logov ak vyžívateľ v rámci stránky časti, do ktorých je potrebné sa prihlásiť, informácie, ktoré získame prostredníctvom sociálnych pluginov prevádzkovaných tretími stranami,

napr. Facebook „Páči sa mi“ (Like Button) a iné technológie) pre správne fungovanie a zlepšenie chodu stránky, jej zabezpečenie, poskytovanie funkcií sociálnych sietí, prispôsobenie obsahu používateľom a analýzu návštevnosti a správania používateľov.,

### AKÝ TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVAME?

Údaje, ktoré spracúvame o dotknutých osobách patria primárne do kategórie bežných osobných údajov. Osobitnú kategóriu osobných údajov zbierame len pri pracovníkoch spoločnosti, ktorí vyjadrili svoj výslovný súhlas, ktorý môžu kedykoľvek odvolať.

V rámci webstránok spoločnosti spracúvame aj súbory cookies v zmysle [Zásad spracúvania súborov cookies](#).

### KOHO ÚDAJE SPRACÚVAME?

Dotknutými osobami, ktorých údaje spracúvame v úlohe prevádzkovateľa sú predovšetkým:

- uchádzači o zamestnanie,
- pracovníci našich zákazníkov a partnerov,
- pracovníci našich dodávateľov (vrátane subdodávateľov a pridružených osôb našich dodávateľov a subdodávateľov),
- návštevníci našich fyzických priestorov, kancelárií alebo parkovísk,
- návštevníci našej webovej stránky,
- žiadatelia o predloženie cenovej ponuky a iných obchodných informácií,
- bývalí zamestnanci spoločnosti,
- iné osoby, ktoré sa s nami spoja na základe vlastnej iniciatívy napr. z dôvodu podania podnetu alebo sťažnosti, vyžiadania spätnej väzby a poskytnutia informácií a inej komunikácie.

Dotknutými osobami, ktorých osobné údaje spracúvame v úlohe sprostredkovateľa sú predovšetkým:

- osoby, ktorých osobné údaje získame a spracúvame v súvislosti s poskytovaním služieb našim zákazníkom, partnerom a spoločnostiam, ktoré sú súčasťou korporácie ANASOFTu,
- osoby, ktorých osobné údaje získavame z verejne dostupných zdrojov v rámci našich filantropických aktivít napr. meno a priezvisko víťaza ANASOFTlity a pod.

### KOMU A NA ZÁKLADE ČOHO POSKYTUJEME ALEBO SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje poskytneme iným stranám výlučne iba vtedy, ak nám to priamo vyplýva zo zákona, alebo ste k tomu vyjadrili výslovný súhlas. Osobné údaje môžeme poskytovať ešte našim dodávateľom na základe vzájomného zmluvného vzťahu a obchodných podmienok. Tie zavazujú našich dodávateľov dodržiavať bezpečnostné mechanizmy na ochranu osobných údajov a dodržiavať minimálne rovnakú úroveň bezpečnostných štandardov týkajúcich sa dôvernosti, integrity a dostupnosti údajov tak, aby nedošlo k zníženiu úrovne ochrany nami garantovaných bezpečnostných záruk.

Prenos osobných údajov do tretích krajín nevykonávame, výnimkou je iba prenos súborov cookies v zmysle samostatných [Zásad spracúvania súborov cookies](#).

### AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Bezpečnosť osobných údajov ako aj ďalších dôverných informácií, ktoré potrebujeme na poskytovanie našich riešení, produktov ako aj služieb má u nás vysokú prioritu. Dodržiavame medzinárodné bezpečnostné štandardy a všetky naše obchodné, výrobné, marketingové, riadiace,

organizačné ako aj podporné procesy sú pravidelne preverované nezávislými auditmi ako držiteľ napr. osvedčenia v súlade s požiadavkami normy manažmentu informačnej bezpečnosti podľa ISO 27001:2013. Máme implementovaný rámec smerníc, postupov a školení, ktoré sa vzťahujú na ochranu osobných údajov, zachovanie ich dôvernosti, integrity a dostupnosti. Pravidelne prehodnocujeme primeranosť našich organizačných ako aj technických bezpečnostných opatrení, investujeme do zvyšovania ich účinnosti alebo zavedenia nových nástrojov a opatrení.

### AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchováваме len pre nevyhnutne potrebnú dobu, ktorú máme stanovenú v internom predpise spoločnosti Registratúrny plán, registratúrny poriadok a archivácia dokumentov schválený Archívom hlavného mesta Bratislava. Po týchto lehotách sú osobné údaje bezpečne v stanovenej lehote zlikvidované alebo anonymizované.

### VYKONÁVAME AUTOMATIZOVANÉ PROFILOVANIE OSÔB?

V rámci našich spracovateľských činností s osobnými údajmi nevykonávame automatizované profilovanie fyzických osôb.

### AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA VO VZŤAHU K SVOJIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

V zmysle aktuálnej platnej legislatívy máte právo na prístup k svojim osobným údajom, na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, ako aj právo vzniesť námietky voči nášmu spracúvaniu.

Keď spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, máte taktiež právo kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas. Vo všeobecnosti ale nespracúvame osobné údaje na základe súhlasu (keďže sa obyčajne môžeme spoľahnúť na iný právny základ uvedený vyššie). Na odvolanie súhlasu s našim spracúvaním Vašich osobných údajov nám pošlite e-mail na adresu [gdpr@anasoft.com](mailto:gdpr@anasoft.com). Ukončenie prijímania e-mailov (napr. newsletterov) z marketingového zoznamu môžete tiež kliknutím na linku určenú na odhlásenie v príslušnom e-maile, ktorý ste od nás dostali.

Všetky svoje práva si môžete uplatniť podaním žiadosti na zodpovednú osobu mailom na adrese [gdpr@anasoft.com](mailto:gdpr@anasoft.com). Pri vybavení Vašej žiadosti sme oprávnení od Vás požadovať predloženie dodatočných identifikačných údajov za účelom jednorazového overenia identity žiadateľa. Vybavenie Vašej žiadosti v zmysle práv dotknutých osôb budeme zároveň zohľadňovať naše preukázateľné legitímne dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo na preukázanie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.

V prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame v úlohe sprostredkovateľa (ako dodávateľ), odporúčame Vám smerovať svoje podnety a žiadosti prednostne na prevádzkovateľa osobných údajov, nakoľko nie sme vždy oprávnení vybavovať takéto žiadosti dotknutých osôb bez vedomia nášho zákazníka (prevádzkovateľa osobných údajov).

Dúfame, že nikdy nebudete potrebovať podať sťažovať na naše používanie osobných údajov. V prípade, že by ste tak predsa len chceli urobiť, svoju sťažnosť prosím pošlite na [gdpr@anasoft.com](mailto:gdpr@anasoft.com). Budeme sa zaoberať akýmkoľvek sťažnosťami a žiadosťami, ktoré dostaneme, a odpovieme na ne. Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

## NAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE AKO PREVÁDZKOVATEĽA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak máte akékoľvek otázky k tomuto vyhláseniu alebo chcete vedieť viac ako a prečo spracúvame Vaše osobné údaje, kontaktujte naše zodpovedné osoby za ochranu osobných údajov niektorým z týchto spôsobov:

Emailom: [gdpr@anasoft.com](mailto:gdpr@anasoft.com)

Telefonicky: +421 2 3223 4111

Listinnou formou na adrese sídla spoločnosti: ANASOFT APR, spol. s r.o., Mlynská dolina 41, Bratislava 811 02

## ZMENY TOHTO VYHLÁSENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Toto vyhlásenie vychádza z aktuálne platnej legislatívy v rámci EÚ a SR. Konkrétne ide o Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 a Zákon č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Aktuálnosť tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov budeme pravidelne prehodnocovať pre zachovanie transparentnosti komunikácie s dotknutými osobami.

Vyhlásenie o ochrane údajov bolo naposledy aktualizované dňa 25. mája 2018.