

OCHRANA SOUKROMÍ

Zásady zpracování osobních údajů společností ANASOFT s. r.o.

Ochrana údajů je pro nás velmi důležitá. Při jejich používání je naší zásadou být transparentní v otázce proč a jak zpracováváme osobní údaje. Respektujeme Vaši soukromou a osobnostní sféru. Informujeme Vás také o právech dotčených osob, jejichž osobní údaje zpracováváme.

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje získáváme a následně zpracováváme z různých důvodů a tedy i pro více účelů, vždy na základě legislativou stanovených právních základů.

Na základě Vašich souhlasů zpracováváme:

- osobní údaje uchazečů za účelem možného zaměstnání se v naší společnosti a kontaktování uchazeče v případě volného místa
- vybrané osobní údaje za účelem zaslání newsletteru a informací souvisejících se službami a produkty společnosti, realizovaných akcí apod.
- vybrané osobní údaje za účelem kontaktování Vás vybraným komunikačním kanálem v souvislosti s informacemi, které jste si vyžádali, o které máte zájem (informace o produktech, řešeních...)

Na základě platných zvláštních zákonů zpracováváme:

- údaje v personální a mzdové agendě bývalých pracovníků pro plnění povinností zaměstnavatele souvisejících s pracovním poměrem za účelem archivace záznamů o zabezpečení zdravotního a sociálního pojištění, doplňkového důchodového spoření, výše mzdy, odměn, náhrad příjmu ze zdravotních důvodů, srážek, daňových odvodů a podobně,
- údaje k bezpečnostním prověrkám Národního bezpečnostního úřadu bývalých zaměstnanců společnosti,
- fakturační údaje na vedení účetní agendy,
- korespondenční údaje pro evidenci došlé a odeslané pošty,
- evidenci neplatičů v upomínkách pohledávek a jejich vyřizování,
- údaje z whistleblowingu pro řešení podnětů a oznámení.

Na základě oprávněných zájmů ANASOFTu zpracováváme:

- obchodní údaje za účelem navázání smluvní spolupráce a péče o existující zákazníky, rozvoje vzájemné spolupráce, organizování workshopů, konferencí a podobných aktivit souvisejících s našimi produkty, službami nebo značkou firmy,
- osobní údaje v knize návštěv na identifikaci fyzických osob při jednorázovém vstupu do prostor ANASOFTu,
- údaje z kamerového systému na monitorování prostoru přístupného veřejnosti za účelem ochrany bezpečnosti pracovníků, návštěv a majetku provozovatele, odhalování kriminality,
- údaje sbírané automatizovaně na webových stránkách a mobilních aplikacích (funkční a technické cookies kvůli řádnému fungování naší webstránky, Analytické cookies - Google Analytics, Hotjar), recaptcha, Google Maps, všeobecné informace o Vašem zařízení, na kterém prohlídáte webovou stránku nebo na které jste si stáhli aplikaci, data z logů pokud uživatel v rámci částí stránky, do kterých je potřebné se přihlásit, informace, které získáme prostřednictvím sociálních pluginů provozovaných třetími stranami, např. Facebook „Líbí se mi“ (Like Button) a jiné technologie) pro správné fungování a zlepšení chodu stránky, její

zabezpečení, poskytování funkcí sociálních sítí, přizpůsobení obsahu uživatelům a analýzu návštěvnosti a chování uživatelů.

JAKÝ TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVÁME?

Údaje, které zpracováváme o dotčených osobách, patří primárně do kategorie běžných osobních údajů. Zvláštní kategorie osobních údajů sbíráme jen při pracovních společnostech, kteří vyjádřili svůj výslovný souhlas, který mohou kdykoliv odvolat.

V rámci webových stránek společnosti zpracováváme i soubory cookies ve smyslu [Zásad zpracování souborů cookies](#).

ČÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Dotčenými osobami, jejichž údaje zpracováváme v úloze provozovatele, jsou především:

- uchazeči o zaměstnání,
- pracovníci našich zákazníků a partnerů,
- pracovníci našich dodavatelů (včetně subdodavatelů a přidružených osob našich dodavatelů a subdodavatelů),
- návštěvníci našich fyzických prostor, kanceláří nebo parkovišť,
- návštěvníci naší webové stránky,
- žadatelé o předložení cenové nabídky a jiných obchodních informací,
- bývalí zaměstnanci společnosti,
- jiné osoby, které se s námi spojí na základě vlastní iniciativy např. z důvodu podání podnětu nebo stížností, vyžádání zpětné vazby a poskytnutí informací a jiné komunikace.

Dotčenými osobami, jejichž osobní údaje zpracováváme v úloze správce, jsou především:

- osoby, jejichž osobní údaje získáme a zpracováváme v souvislosti s poskytováním služeb našim zákazníkům, partnerům a společnostem, které jsou součástí korporace ANASOFTu,
- osoby, jejichž osobní údaje získáváme z veřejně dostupných zdrojů v rámci našich filantropických aktivit např. jméno a příjmení vítěze ANASOFTlittery a pod.

KOMU A NA ZÁKLADĚ ČEHO POSKYTUJEME NEBO ZPŘÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje poskytneme jiným stranám výlučně pouze tehdy, pokud nám to přímo vyplývá ze zákona, nebo jste k tomu vyjádřili výslovný souhlas. Osobní údaje můžeme poskytovat ještě našim dodavatelům na základě vzájemného smluvního vztahu a obchodních podmínek. Ty zavazují naše dodavatele dodržovat bezpečnostní mechanismy na ochranu osobních údajů a dodržovat minimální stejnou úroveň bezpečnostních standardů týkajících se důvěrnosti, integrity a dostupnosti údajů tak, aby nedošlo ke snížení úrovně ochrany námi garantovaných bezpečnostních záruk.

Přenos osobních údajů do třetích krajín neprovádíme, výjimkou je pouze přenos souborů cookies ve smyslu samostatných [Zásad zpracování souborů cookies](#).

JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Bezpečnost osobních údajů stejně tak dalších důvěrných informací, které potřebujeme na poskytování našich řešení, produktů jakož i služeb má u nás vysokou prioritu. Dodržujeme mezinárodní bezpečnostní standardy a všechny naše obchodní, výrobní, marketingové, řídicí, organizační i podpůrné procesy jsou pravidelně prověřovány nezávislými audity jako držitel např. osvědčení v souladu s požadavky normami managementu informační bezpečnosti podle ISO

27001:2013. Máme implementovaný rámec směrnic, postupů a školení, které se vztahují na ochranu osobních údajů, zachování jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti. Pravidelně přehodnocujeme přiměřenost našich organizačních stejně tak i technických a bezpečnostních opatření, investujeme do zvyšování jejich účinnosti nebo zavedení nových nástrojů a opatření.

JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje uchováváme jen po nevyhnutelně potřebnou dobu, kterou máme stanovenou v interním předpisu společnosti Spisový plán, spisová služba a archivace dokumentů schválený Archivem hlavního města Bratislava. Po těchto lhůtách jsou osobní údaje bezpečně ve stanovené lhůtě zlikvidovány nebo anonymizovány.

VYKONÁVÁME AUTOMATIZOVANÉ PROFILOVÁNÍ OSOB?

V rámci našich zpracovatelských činností s osobními údaji nevykonáváme automatizované profilování fyzických osob.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA VE VZTAHU KE SVÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Ve smyslu aktuálně platné legislativy máte právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, vymazání nebo omezení jejich zpracování, jakož i právo vznést námítky vůči našemu zpracování.

Když zpracováváme Vaše osobní údaje na základě souhlasu, máte také právo kdykoliv odvolat poskytnutý souhlas. Ve všeobecnosti ale nezpracováváme osobní údaje na základě souhlasu (jelikož se obvykle můžeme spolehnout na jiný právní základ uvedený výše). Na odvolání souhlasu s naším zpracováním Vašich osobních údajů nám pošlete e-mail na adresu gdpr@anasoft.com. Ukončení přijímání e-mailů (např. newsletterů) z marketingového seznamu můžete také kliknutím na link určený pro odhlášení v příslušném e-mailu, který jste od nás dostali.

Všechna svá práva si můžete uplatnit podáním žádosti na zodpovědnou osobu mailem na adrese gdpr@anasoft.com. Při vyřízení Vaší žádosti jsme oprávněni od Vás požadovat předložení dodatečných identifikačních údajů za účelem jednorázového ověření identity žadatele. Vyřízení Vaší žádosti ve smyslu práv dotčených osob budeme zároveň zohledňovat naše prokazatelně legitimní důvody na zpracování osobních údajů nebo na prokázání, uplatnění nebo obranu právních nároků.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracujeme v úloze správce (jako dodavatele), doporučujeme Vám směřovat svoje podněty a žádosti přednostně na provozovatele osobních údajů, protože nejsme vždy oprávněni vyřizovat takové žádosti dotčených osob bez vědomí našeho zákazníka (provozovatele osobních údajů).

Doufáme, že nikdy nebudete potřebovat podat stížnost na naše využívání osobních údajů. V případě, že byste tak přeci jen chtěli učinit, svoji stížnost prosím pošlete na gdpr@anasoft.com. Budeme se zabývat jakýmkoliv stížnostmi a žádostmi, které dostaneme, a odpovíme na ně. Máte také právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

NAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE JAKO PROVOZOVATELE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud máte jakékoliv otázky k tomuto prohlášení nebo chcete vědět více, jak a proč zpracováváme Vaše osobní údaje, kontaktujte naše zodpovědné osoby za ochranu osobních údajů některým z těchto způsobů:

Emailem: gdpr@anasoft.com

Telefonicky: +421 2 3223 4111

Písemnou formou na adrese sídla společnosti: ANASOFT s.r.o., Hrnčířská 2985, 470 01 Česká Lípa, Česká republika

ZMĚNY TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto prohlášení vychází z aktuálně platné legislativy v rámci EU a SR. Konkrétně jde o Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Aktuálnost tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů budeme pravidelně přehodnocovat pro zachování transparentnosti komunikace s dotčenými osobami.

Prohlášení o ochraně údajů bylo naposledy aktualizované dne 25. května 2018.